

# Allgemeine Geschäftsbedingungen ColoriSwiss Suter

## 1. Garantie

ColoriSwiss setzt alles daran, seinen Kunden und Kundinnen Qualitätsprodukte zu liefern. Unsere Priorität ist die Zufriedenheit unserer Kundinnen und Kunden, und unser Ziel ist es, einen hervorragenden Service zu bieten.

Falls das gelieferte Produkt Mängel aufweist, können Sie uns per E-Mail [daniela.suter@coloriswiss.ch](mailto:daniela.suter@coloriswiss.ch) unseren Kundendienst kontaktieren, damit wir eine Lösung finden können. Mängel müssen am Tag der Lieferung gemeldet werden, versteckte Mängel müssen sofort nach Entdeckung dem Kundendienst gemeldet werden. ColoriSwiss behält sich vor einen Beweis des Mangels zu verlangen.

## 2. Preise

Die vor dem Abschicken der Bestellung aufgelisteten Produktpreise sind bindend. Auf den Produkten ist keine Mehrwertsteuer berechnet.

Der Versand der Ware erfolge mit B-Post innerhalb der Schweiz. Die Versandkosten betragen innerhalb der Schweiz CHF 7.00.

Für Lieferungen ausserhalb der Schweiz kontaktieren Sie bitte [daniela.suter@coloriswiss.ch](mailto:daniela.suter@coloriswiss.ch)

## 3. Produkte

Alle Produkte und die Verpackungen sind in der Schweiz entwickelt und von Schweizer Künstlern umgesetzt. Druck und Verpackung wird vollumfänglich in der Schweiz produziert. Wir stellen höchste Ansprüche an Produkte und Verpackung und bürden für höchste Qualität, welches die Kundschaft für Swiss Made erwarten darf. Wir wünschen Ihnen viel Freude mit den ColoriSwiss Produkten.

## 4. Bestätigung der Bestellung

Das Vertragsverhältnis kommt durch die Bestellung der Kundin oder des Kunden und elektronische Annahme der Bestellung durch ColoriSwiss zustande. Die Kundin oder der Kunde kann die Bestellung nur solange ergänzen oder annullieren bis der Kauf durch «Bestellung Abschicken» bestätigt wurde.

## 5. Zahlungsmethoden

Die Kunden haben die Wahl zwischen der Bezahlung mit Kreditkarte, oder Vorkasse. Vorkasse kann durch Banküberweisung oder Einzahlungsschein geschehen gemäss Ihrem Wunsch im Bestellprozess.

## 6. Rückerstattungen

Falls die Kundin oder der Kunde Anrecht auf Rückerstattungen oder sonstige Gutschriften hat, so werden diese dem Kunden zurückerstattet. Bitte entsprechende Bank- oder Postkonto-Verbindung angeben.

## 7. Liefergebiet

Die Lieferungen beschränken sich auf das Gebiet der Schweiz und Liechtenstein. In Ausnahmefällen wird die Lieferung ins Ausland ausgeführt.

Nach Bestätigung der Bestellung werden die Produkte an jene Adresse geliefert, die von der Kundin oder vom Kunden bei der Bestellung angegeben wurde.

## 8. Datenschutz

Mit der Bestellung auf der Website ColoriSwiss.ch Website anerkennt die Kundin/der Kunde, die allgemeinen Geschäftsbedingungen von ColoriSwiss Suter. Ausserdem anerkennt die Kundin/der Kunde dass ColoriSwiss die persönlichen Informationen zur Abwicklung des Versandes und gelegentlichen Kundeninformationen nutzen kann.

Die Kundin/der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, diese Informationen durch einfache Meldung an [daniela.suter@coloriswiss.ch](mailto:daniela.suter@coloriswiss.ch) eine Kopie der über Sie/Ihn gespeicherten Kundendaten zu erhalten, den Verwendungszweck anzupassen oder die Löschung zu verlangen.

ColoriSwiss gibt keine persönlichen Kundendaten a Dritte weiter, es sei denn sie sind zur Ausführung oder Bezahlung der Bestellung (z. B. an die Post zur Lieferung etc.) oder zu Kundeninformation nötig. Alle persönlichen Daten werden streng vertraulich behandelt.